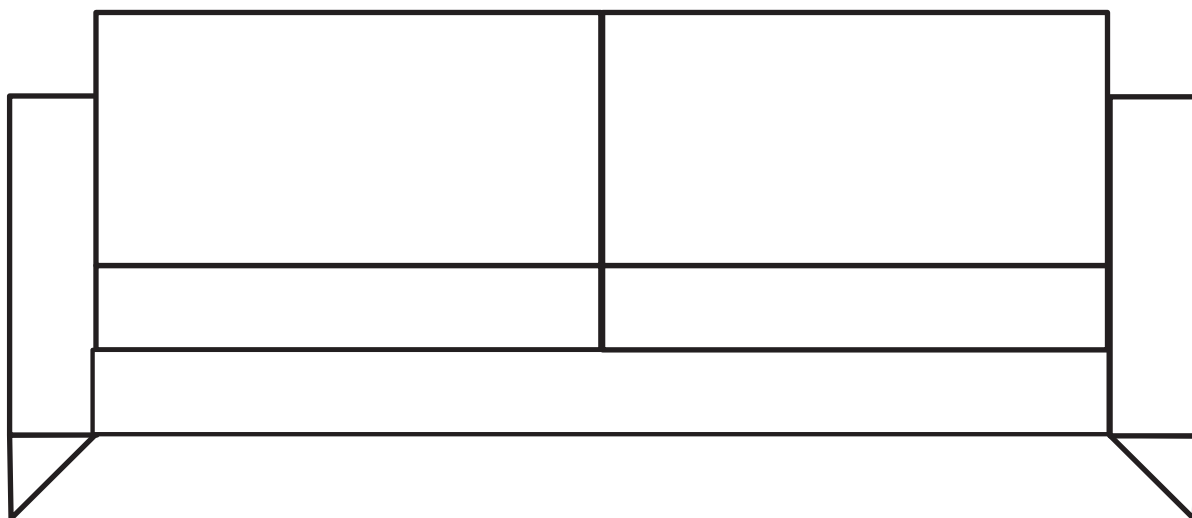


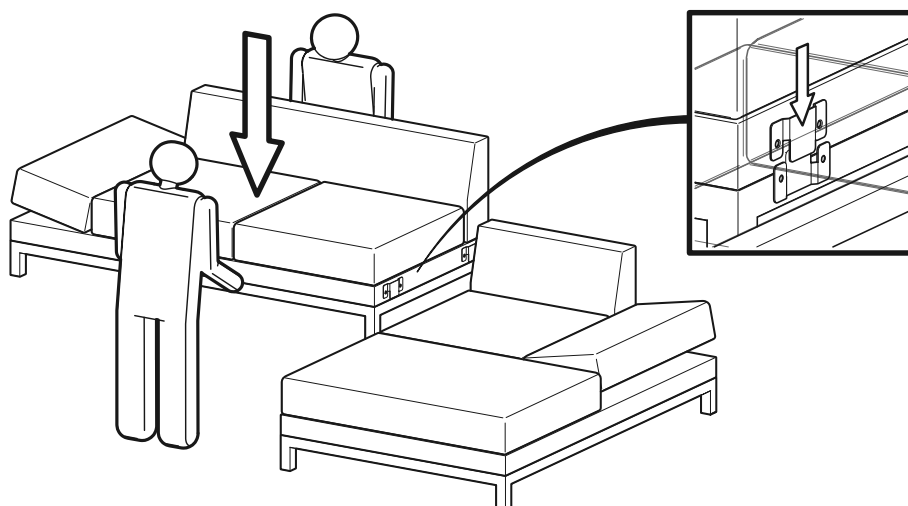
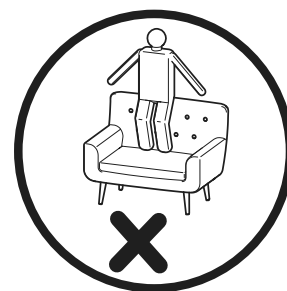
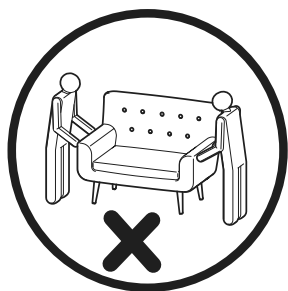
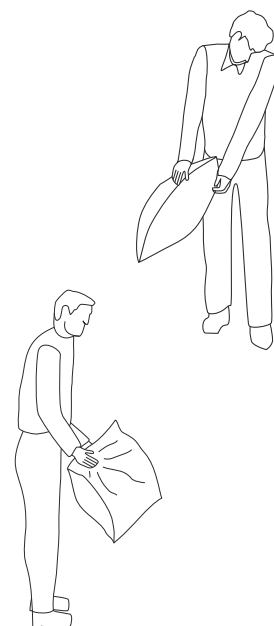
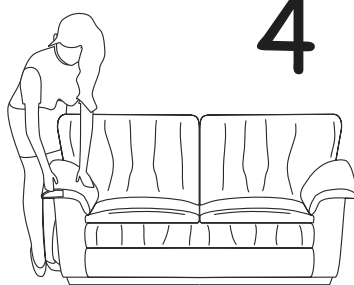
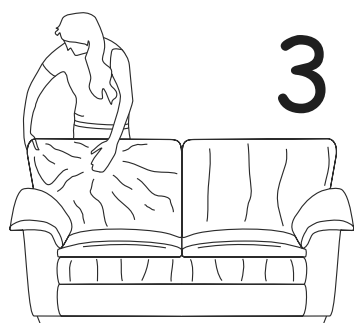
KARTA GWARANCYJNA

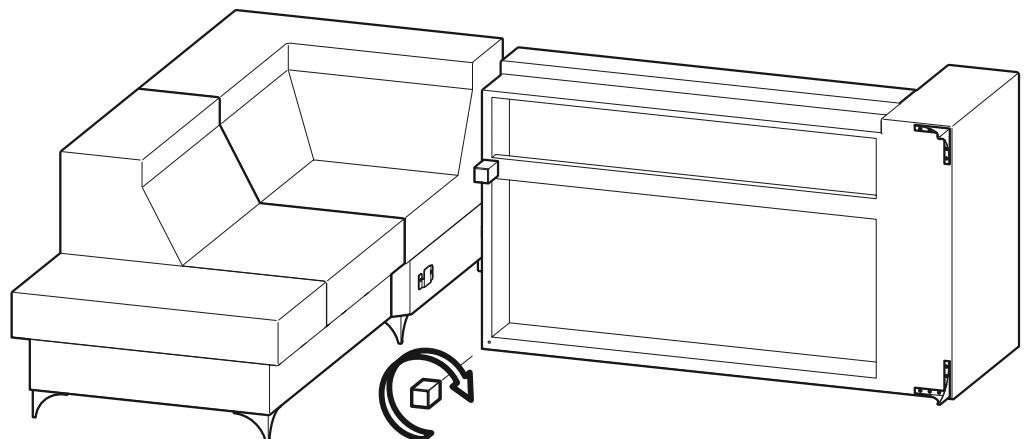
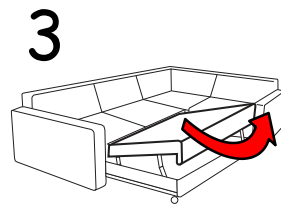
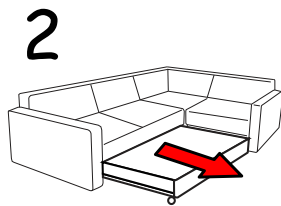
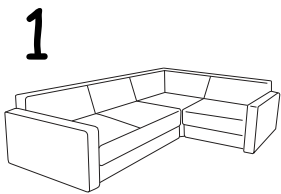
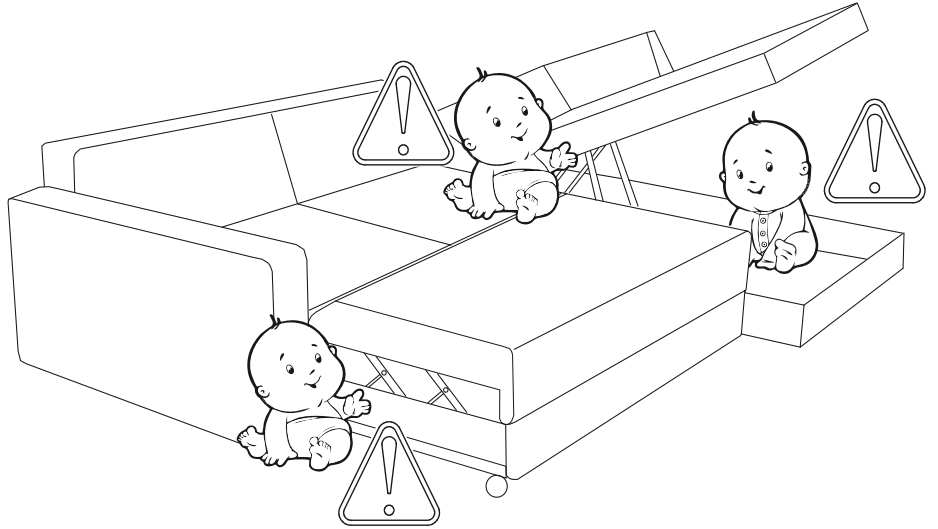
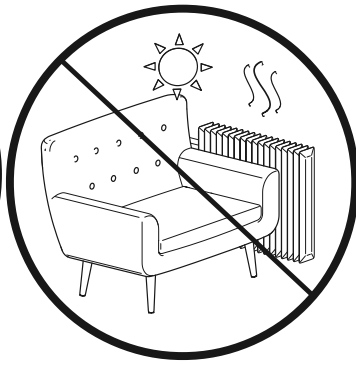
ZASADY UŻYTKOWANIA

WIX MEBLE Izabela Górecka
ul. Nadrzeczna 3
58-400 Kamienna Góra
tel. 533 321 547
biuro@meblenext.pl



Wskazane jest wygładzanie powierzchni siedzeń i oparcie bezpośrednio po użytkowaniu, aby zmniejszyć naturalną skłonność do pofałdowań i marszczenia tkanin tapicerskich pod wpływem długotrwałego obciążenia, oddziaływania ciepłoty i wilgotności ciała (pofałdowania i marszczenie tkaniny tapicerskiej nie są wadą, lecz naturalnym zachowaniem, im większa powierzchnia, tym większa skłonność do tworzenia się zmarszczek i fałd)





Rodzaje naturalnych cech skóry



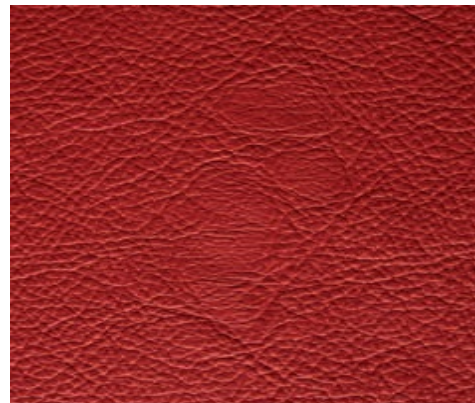
Blizny



Rozstępy



Ukąszenia



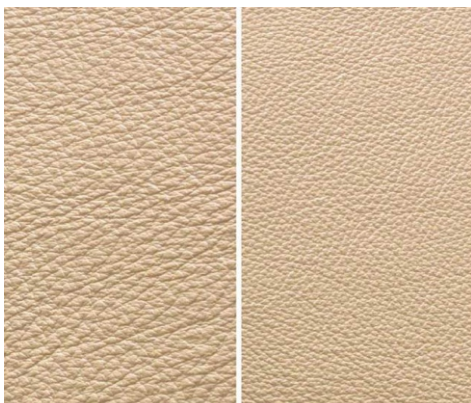
Otarcia



Rysy, żyły



Zmarszczki



Różnice
w teksturze



Różnice w
odcieniach

KARTA GWARANCYJNA - MEBLE TAPICEROWANE WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarant zapewnia kupującemu dobrą jakość i prawidłowe funkcjonowanie mebli, gdy będą właściwie zamontowane i ustawione oraz przy zachowaniu prawidłowych zasad ich użytkowania zgodnie z ich przeznaczeniem, a w razie wystąpienia w produkcie wady zobowiązuje się do stosownego świadczenia gwarancyjnego według zasad obowiązujących w niniejszym dokumencie gwarancyjnym.
2. Gwarantem jest: WIX MEBLE Izabela Górecka, 58-400 Kamienna Góra, ul. Nadrzeczna 3.
3. Gwarancja obejmuje meble wyprodukowane przez gwaranta, zakupione i użytkowane w celu niezwiązanym z działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. Gwarancją nie są objęte meble zakupione jako niepełnowartościowe, z ekspozycji oraz uszkodzone. Fakt ten sprzedawca winien zaznaczyć w dokumencie sprzedaży oraz w dokumencie wydania mebla. Karta gwarancyjna nie zostaje wydana.
5. Gwarant nie odpowiada za uszkodzenia mienia będące następstwem wad w sprzedanych meblach nawet jeżeli meble były użytkowane zgodnie z przeznaczeniem i w odpowiednich warunkach.
6. Termin gwarancji wynosi 24 miesiące i liczy się od daty sprzedaży mebli kupującemu.
7. Za usługę gwarancyjną uznaje się wykonanie przez gwaranta bezpłatnych napraw specjalistycznych mających na celu usunięcie wad mebla.
8. Kupujący traci uprawnienia wynikające z gwarancji w każdym przypadku uniemożliwienia gwarantowi zrealizowania obowiązków wynikających z gwarancji. Utrata uprawnień następuje po bezskutecznym wezwaniu kupującego do umożliwienia wykonania przez gwaranta swoich obowiązków.
9. Kupujący wyraża zgodę na wykorzystanie jego danych osobowych w celach niezbędnych do realizacji uprawnień wynikających z gwarancji.
10. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza oraz nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z odpowiedzialności gwaranta z tytułu rękojmi za wady rzeczy.

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

1. Zgłoszenia gwarancyjnego kupujący dokonuje w formie pisemnej.
2. Warunkiem świadczenia usług gwarancyjnych jest przedłożenie przez kupującego dowodu zakupu.
3. W przypadku ujawnienia się wady mebla w okresie gwarancji kupujący jest zobowiązany do zgłoszenia jej w terminie 14 dni.
4. Reklamację należy zgłosić sprzedawcy, przy czym czas realizacji reklamacji liczony jest od daty zgłoszenia jej gwarantowi. Sprzedawca jest zobowiązany przekazać gwarantowi zgłoszenie reklamacyjne w terminie 3 dni od jego otrzymania.
5. Zgłoszenie reklamacyjne winno zawierać szczegółowy opis wady mebla, jeśli to możliwe – zdjęcia przedstawiające wadę.
6. W celu weryfikacji zasadności zgłoszenia reklamacyjnego, kupujący zobowiązany jest umożliwić gwarantowi dokonanie sprawdzenia mebla w miejscu jego użytkowania. Jeżeli z uwagi na rodzaj wady nie będzie możliwe sprawdzenie mebla w miejscu jego użytkowania, kupujący zobowiązany jest, pod rygorem utraty praw z gwarancji, do wydania mebla gwarantowi. W tym okresie oraz w okresie wykonywania usługi gwarancyjnej, gwarant nie ma obowiązku zapewnienia mebla zastępczego.
7. Gwarant poinformuje kupującego o uznaniu reklamacji za zasadną lub niezasadną w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego, jednak w uzasadnionych przypadkach gwarant zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu weryfikacji reklamacji po wcześniejszym poinformowaniu kupującego.

REALIZACJA ZOBOWIĄZAŃ WYNIKAJĄCYCH Z GWARANCJI

1. Uznanie reklamacji za zasadną skutkuje zobowiązaniem gwaranta do jej realizacji w terminie 30 dni - - jeśli usunięcie wady jest możliwe w miejscu użytkowania mebla oraz 60 dni – jeśli usunięcie wady musi zostać wykonane w warunkach fabrycznych.
2. Okres realizacji reklamacji może ulec wydłużeniu o 30 dni, jeśli wada nie wpływa na możliwość użytkowania mebla.
3. Gwarant zrealizuje swoje zobowiązanie poprzez nieodpłatną naprawę lub wymianę mebla na nowy wolny od wad, jeżeli naprawa okaże się niemożliwa do wykonania lub ekonomicznie nieuzasadniona. O sposobie realizacji powyższego obowiązku decyduje gwarant.
4. W uzasadnionych przypadkach gwarant ma prawo przedłużenia terminu realizacji reklamacji po wcześniejszym poinformowaniu kupującego.
5. Naprawa zostanie dokonana w sposób najmniej uciążliwy dla gwaranta i kupującego.
6. Zrealizowanie usługi gwarancyjnej zostanie potwierdzone protokołem stwierdzającym prawidłowe wykonanie reklamacji.
7. Okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas, w którym kupujący nie mógł korzystać z reklamowanego mebla.

WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI GWARANTA

Gwarant nie ponosi odpowiedzialności w przypadku:

1. Uszkodzenia wynikającego z nieprawidłowego montażu, konserwacji, czyszczenia, użytkowania oraz przechowywania mebla oraz wad wynikających z naturalnego zużycia zastosowanych w meblu tkanin, skór sztucznych i skór naturalnych.
2. Uszkodzeń mechanicznych oraz zalania mebla wodą lub innymi cieczami.
3. Szkód spowodowanych przez zwierzęta.
4. Zabarwienia materiału obiciowego odzieżą lub innymi barwnikami.
5. Zdarzeń losowych, za które producent i sprzedawca nie ponoszą odpowiedzialności.
6. Stwierdzenia przez kupującego jednej z charakterystycznych cech skóry naturalnej wskazanych na stronie 3.
7. Pofałdowań i zmarszczeń tkaniny, sztucznej skóry lub skóry naturalnej wynikających z zaprojektowanych, zamierzonych i pożądaných cech mebla oraz właściwości tych materiałów, powstałych w trakcie prawidłowego użytkowania.
8. Mechacenia się, kurczenia, płowienia tkanin tapicerskich wynikających z techniki wykonania mebla oraz jego eksploatacji.
9. Odkształcenia wkładu, wypełnienia meblowego wynikającego z eksploatacji mebla.
10. Wykazywania przez materiały pokryciowe cech typowych dla tkanin tapicerskich, takich jak: wrażliwość na dotyk, mienienie się (zróznicowanie połysku i odcienia uzależnione od kąta padania światła nawet w tej samej partii materiału), mikrofibrylizacja włókien, elektryzowanie się tkanin.
11. Występowania specyficznego zapachu użytych surowców, który ulatnia się w miarę użytkowania.
12. Rozciągania, marszczenia, przecierania na szwach i miejscach najintensywniej użytkowanych oraz nabłyszczania się skóry.
13. Wystąpienia różnic w odcieniu i fakturze tkanin oraz sztucznych skór, jeżeli pochodzą z różnych serii produkcyjnych producenta tkanin, a reklamacja dotyczy różnicy poszczególnych wyrobów nabytych w różnych okresach.
14. Wystąpienia różnic w odcieniu drewnianych elementów wynikających z naturalnego pochodzenia materiału.
15. Wystąpienia różnic w twardości poszczególnych segmentów.

PRAWIDŁOWE UŻYTKOWANIE MEBLI

1. Meble tapicerowane powinny być użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Zabrania się używania ostrych narzędzi w celu rozpakowania mebla.
3. Zabrania się siadania na podłokietnikach, oparciach i zagłówkach, stawania na siedziskach, bokach i pojedynczych listwach sprężynujących oraz skakania po meblach.
4. Mebli należy używać w pomieszczeniach suchych, zamkniętych i zabezpieczonych przed szkodliwymi warunkami atmosferycznymi oraz bezpośrednim i pośrednim działaniem promieni słonecznych. Pożądane warunki użytkowania mebli to: wilgotności względna powietrza od 30-70%, temperatura od 15 do 25°C
5. Zabrania się ustawiania mebli tapicerowanych bliżej niż 1 metr od źródła ciepła.
6. Drewniane elementy mebli należy chronić przed zarysowaniem lub obiciem.
7. Wyroby dwu- lub więcej segmentowe oraz zestawy należy równomiernie użytkować, aby uniknąć różnic w wyglądzie całego zestawu w trakcie użytkowania.
8. Funkcja spania w meblach tapicerowanych służy do użytku okazjonalnego.
9. W celu rozłożenia funkcji spania należy ustawić się po środku, na wprost mebla. Wózek należy prowadzić ruchem prostoliniowym. Zabrania się nadużywania siły podczas rozkładania funkcji spania.
10. Przed pierwszym rozłożeniem należy upewnić się, że zostały zdjęte zabezpieczenia transportowe.
11. Zabronione jest samodzielne rozkładanie i składanie funkcji spania przez dzieci.
12. Podczas przenoszenia meble należy chwytać za spód (rysunek na stronie 1).

CZYSZCZENIE I KONSERWACJA

1. Materiały tapicerskie: skóry, tkaniny, ekoskóry należy utrzymywać w czystości. Nie należy dopuszczać do mocnego zabrudzenia materiału obiciowego. Właściwa konserwacja i pielęgnacja zapewniają utrzymanie walorów użytkowych i estetycznych mebla przez długi czas.
2. Przed czyszczeniem mebli należy dokładnie odkurzyć: powierzchnie tapicerowane oraz powierzchnie matowe odkurzamy za pomocą odkurzacza z miękką szczotką. Powierzchnie na połysk odkurzamy miękką i suchą szmatką.
3. Plamy należy usuwać niezwłocznie po ich powstaniu.
4. Środków czyszczących nie należy nanosić bezpośrednio na zabrudzenia, lecz czyścić za pomocą białej szmatki lub gąbki.
5. Poprzez pocieranie przy czyszczeniu można uszkodzić powierzchnię materiału obiciowego. Dlatego należy powierzchnię czyścić delikatnie ostrożnie wykonując okrężne ruchy.
6. Po czyszczeniu należy doprowadzić do wyschnięcia czyszczonej powierzchni. Meble można użytkować dopiero po całkowitym wyschnięciu.
7. Producent zaleca stosowanie środków czyszcząco-konserwujących dedykowanych wyłącznie do konserwacji mebli tapicerowanych.

WIX MEBLE Izabela Górecka

ul. Nadrzeczna 3

58-400 Kamienna Góra

tel. 533 321 547

biuro@meblenext.pl



PL Przy rozpakowywaniu nie należy używać ostrych narzędzi, gdyż może to spowodować uszkodzenie tkaniny/skóry.

CZ Při vybalování nepoužívejte ostré nástroje, protože by mohlo dojít k poškození látky/kůže.

SK Pri rozbaľovaní nepoužívajte ostré nástroje, pretože by mohlo dôjsť k poškodeniu látky/kože.

DE Verwenden Sie beim Auspacken keine scharfen Werkzeuge, da dies den Stoff/das Leder beschädigen kann.

ENG Do not use sharp tools when unpacking, as this may cause damage to the fabric/leather.